

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. A SZABÁLYZAT CÉLJA

- 1.1. A jelen Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) a Total Felhő Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által vezetett nyilvántartásokra vonatkozó legfontosabb adatvédelmi szabályokat, elveket tartalmazza, különös tekintettel az adatkezeléssel, adatfeldolgozással, adattovábbítással, adatvédelemmel és nyilvánosságra hozatallal kapcsolatos követelményekre. A Tájékoztató célja, hogy a vonatkozó magyar és uniós jogszabályok előírásai szerint, az érintettek érdekeinek megfelelően meghatározza az Szolgáltató által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket és szabályokat és az adatfeldolgozás feltételeit, módját.
- 1.2. A Szolgáltató működteti a www.tc2.hu honlapot (továbbiakban: Honlap), melynek körében a Honlapot felhasználók adatait kezeli.
- 1.3. A Tájékoztató Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.), A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. tv., valamint A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK Rendelet hatályon kívül helyezéséről rendelkező Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679/EU rendelete (továbbiakban: GDPR) rendelkezéseinek megfelelően került kialakításra.
- 1.4. A Szolgáltató fenntartja annak jogát, hogy az általa nyújtott szolgáltatások vagy általános szerződési feltételei módosításairól e-mail útján tájékoztatja a Felhasználót. A Szolgáltató a tájékoztatást reklám céljára nem használja.

2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

Cégnév:	Total Felhő Kft.
Székhely:	3530 Miskolc, Széchenyi utca 88.
Céggjegyzékszám:	05-09-028118
Adószám:	25335725-2-05
Képviseli, elérhetősége:	Révész Róbert Gábor ügyv. Serfőző József adatv.megb. gdpr@tc2.hu

Honlapüzemeletető: Total Felhő Kft.

Szerverüzemeltető:

Cégnév:	Amazon Web Services, Inc.
Székhely:	Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg
Céggjegyzékszám:	-
Adószám:	-
Képviseli, elérhetősége:	TC2 Kft. mint helyi partner

Hírlevél küldő szolgáltató:

Cégnév:	The Rocket Science Group, LLC
Székhely:	675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA
Céggjegyzékszám:	-
Adószám:	-
Képviseli, elérhetősége:	DPO, legal@mailchimp.com.

3. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL VÉGZETT ADATKEZELÉS

3.1. Kapcsolatfelvételhez (írjon nekünk) szükséges, rögzített adatok:

- Érintett teljes neve
- E-mail címe
- Cég neve
- Pozíció

A felhasználó a kapcsolatfelvételt megelőzően az adatkezeléshez történő hozzájárulását, (Adatvédelmi Tájékoztató elfogadásáról) „checkbox” alkalmazásával adja meg.

Adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel (ügyfél azonosítása) a Szolgáltató által iztosított szolgáltatások megismerése céljából.

Adatkezelés jogalapja: felhasználó önkéntes hozzájárulása

Adatkezelés időtartama: 30 nap vagy az érintett adattörlési kérelméig

Adattárolás módja: a Szolgáltató szerverén

3.2. Kapcsolatfelvétel során (szabadon beküldött levél) rögzített adatok:

- Érintett neve
- E-mail címe
- Amit még közöl velünk

Adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel (ügyfél azonosítása) a Szolgáltató által iztosított szolgáltatások megismerése céljából.

Adatkezelés jogalapja: felhasználó önkéntes hozzájárulása

Adatkezelés időtartama: 30 nap vagy az érintett adattörlési kérelméig

Adattárolás módja: a Szolgáltató e-mail szerverén

3.3. Hírlevél feliratkozás során rögzített adatok:

- Érintett teljes neve
- E-mail címe

A felhasználó a regisztrációt megelőzően az adatkezeléshez történő hozzájárulását, (Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató elfogadásáról) „checkbox” alkalmazásával adja meg.

Adatkezelés célja: tájékoztatás küldése a Vállalkozás aktuális akcióiról, híreiről

Adatkezelés jogalapja: felhasználó önkéntes hozzájárulása

Adatkezelés időtartama: az érintett leiratkozásáig

Adattárolás módja: a hírlevélküldő Szolgáltató szerverén

4. FELELŐSSÉG

A Felhasználó által regisztrált személyes adatok helyességét a Szolgáltató nem ellenőrzi. A regisztrált adatok megfelelőségéért kizárólag a Felhasználó felel. A Felhasználó felel az általa regisztrált e-mailcímre a Szolgáltató által továbbított adatok hozzáférhetőségéért és adatok felhasználásáért.

5. REGISZTRÁLT ADATOK KEZELÉSE

A Felhasználó által regisztrált adatokat a Szolgáltató és az adatfeldolgozást végző személy(ek) jogosultak megismerni. A Szolgáltató adatkezelési folyamatára vonatkozó hozzáférési jogosultságot a Szolgáltató vezető tisztségviselője jogosult meghatározni. A Szolgáltató által megbízott adatfeldolgozás folyamatára vonatkozó hozzáférési jogosultságot a megbízott adatfeldolgozó vezető tisztségviselője (ügyvezetője) határozza meg. A Szolgáltató harmadik személy részére vállalkozási tevékenységén alapuló és jogszabályban előírt kötelezettségei céljából jogosult és köteles adatot továbbítani.

6. A FELHASZNÁLÓ JOGAI

- 6.1. A Felhasználó jogosult díjmentesen tájékoztatást kérni kezelt személyes adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelésre és adatfeldolgozásra jogosult nevről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen ismerhetik meg az adatokat, továbbá az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és a jogorvoslati lehetőségekről. A Felhasználó jogosult jogszabályban meghatározott esetekben díjmentesen kérni adatai helyesbítését, törlését, zárolását, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.
- 6.2. A Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül – tiltakozás esetén 15 napon belül – köteles megvizsgálni a Felhasználó kérelmét, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hozni, amelyről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Szolgáltató a Felhasználó kérelmét nem teljesíti, döntésében közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait a Felhasználóval.
- 6.3. A Felhasználó jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesíteni jogait, valamint az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; <https://www.naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>) fordulni és panasszal élni.

7. EGYÉB TÁJÉKOZTATÁS

- 7.1. A Szolgáltató az érdeklődők aktivitásáról adatokat gyűjt, oly módon, mely az érdeklődők személyét nem teszi beazonosíthatóvá, nem kapcsolható össze a Felhasználó által a regisztráció során közölt személyes adatokkal vagy további honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor megadott adatokkal.
- 7.2. A Szolgáltató köteles a Felhasználót előzetesen tájékoztatni és előzetes, kifejezett hozzájárulását kérni, amennyiben a Felhasználó személyes adatait az általa meghatározott adatkezelési céltól eltérő célra kívánja felhasználni.
- 7.3. A Szolgáltató köteles az adatkezelés és adatfeldolgozás biztonságáról gondoskodni és minden szükséges technikai intézkedések megtenni a rögzített, tárolt és kezelt adatok védelme, továbbá azok jogosulatlan felhasználása vagy módosítása, illetve megsemmisülése elkerülése érdekében.
- 7.4. A Szolgáltató adatkezelési tevékenységéről a jogszabályban előírt nyilvántartást vezet (adatkezelési tevékenység nyilvántartása).
- 7.5. Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatvédelmi incidens esetén a Szolgáltató a GDPR 33. és 34. cikkei szerint köteles eljárni. A Szolgáltató nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.
- 7.6. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a Tájékoztató módosítását a honlapján közzéteszi. A Felhasználó a honlap szolgáltatásainak további igénybevételére a Tájékoztató módosításának elfogadását követően jogosult.

Hatályos: 2021. március 31.